

# คู่มือ



## การทำข้อตกลง **PA** เชิงกลยุทธ์

วิทยาลัยการอาชีพชนแดน

จัดทำโดย

คณะทำงานวิทยาลัยการอาชีพชนแดน

## คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.) ได้มีมติกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตามหนังสือสำนักงาน ก.ค.ศ. ที่ ศธ 0206.3/ว 9 ลงวันที่ 20 พฤษภาคม 2564 ซึ่งถือเป็นการปฏิรูปการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้น "ผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน" และสมรรถนะในการปฏิบัติงานจริงในห้องเรียน มากกว่าการจัดทำเอกสารวิชาการในรูปแบบเดิม

วิทยาลัยการอาชีพชนแดน ภายใต้ แผนพัฒนาสถานศึกษา 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพการจัดการอาชีวศึกษาสู่ความเป็นเลิศ โดยเฉพาะในด้านการสร้างนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์คนรุ่นใหม่ การดูแลช่วยเหลือผู้เรียน และการพัฒนาทักษะวิชาชีพ, อย่างไรก็ตาม จากการวิเคราะห์สภาพปัญหาพบว่าที่ผ่านมาการทำข้อตกลงในการพัฒนางาน (Performance Agreement: PA) ของครูผู้สอนส่วนใหญ่มักถูกมองเป็นเพียง "งานประจำหรือรูทีน" ที่ขาดความเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบกับการเลื่อนวิทยฐานะ และการถอดบทเรียนโครงการหลักของวิทยาลัยมาเป็นผลงานวิชาการที่ชัดเจนคณะทำงานจึงได้จัดทำ "คู่มือการทำข้อตกลง PA เชิงกลยุทธ์" ฉบับนี้ขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการช่วยเหลือครูผู้สอนให้สามารถ "แปลงกิจกรรมหน้างาน ให้กลายเป็นผลงานวิชาการ" โดยบูรณาการโครงการนวัตกรรม งานจิตอาสา และทักษะวิชาชีพ เข้าสู่กระบวนการทำ PA ตามระดับการปฏิบัติที่คาดหวัง ทั้งการ "ริเริ่ม พัฒนา" และ "คิดค้นปรับเปลี่ยน" เพื่อสร้างความก้าวหน้าในวิชาชีพผ่านระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA)

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือฉบับนี้จะเป็นแนวทางให้ครูวิทยาลัยการอาชีพชนแดนปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐาน มีแผนการพัฒนาดตนเองและวิชาชีพที่ต่อเนื่อง และนำไปสู่คุณภาพผู้เรียนตามเป้าหมายของสถานศึกษาอย่างยั่งยืนต่อไป

คณะทำงาน วิทยาลัยการอาชีพชนแดน

## คู่มือการทำข้อตกลง PA เชิงกลยุทธ์

### 1. วัตถุประสงค์ (Objective)

การจัดทำคู่มือฉบับนี้มีเป้าหมายหลักเพื่อเป็นแนวทางในการยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของครูผู้สอน โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะ ดังนี้:

- เพื่อเปลี่ยนแนวคิดจากการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA) ที่เป็นเพียงงานรoutines (Routine Tasks) ให้เป็นกลไกเชิงกลยุทธ์ (Strategic PA) ที่เชื่อมโยงกับการปฏิบัติงานจริง
- เพื่อเป็นแนวทางในการแปลง "กิจกรรมหน้างาน" ให้กลายเป็น "ผลงานวิชาการ" หรืองานวิจัยการจัดการเรียนรู้ที่สะท้อนศาสตร์การสอนและนวัตกรรมอย่างชัดเจน
- เพื่อสนับสนุนให้ครูมีแผนการพัฒนางานระยะยาวที่เชื่อมโยงกับระบบ DPA (Digital Performance Appraisal) เพื่อสร้างความก้าวหน้าในการเลื่อนวิทยฐานะอย่างต่อเนื่อง
- เพื่อบูรณาการโครงการหลักของวิทยาลัย (ด้านนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์, ด้านจิตอาสา/ดูแลผู้เรียน และด้านการแข่งขันทักษะวิชาชีพ) เข้าสู่ข้อตกลง PA เพื่อยกระดับสู่รางวัลเกียรติยศระดับภาคและระดับชาติ

### 2. ขอบเขต (Scope)

คู่มือฉบับนี้ครอบคลุมกระบวนการดำเนินงาน ตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุดการประเมิน ดังนี้:

- จุดเริ่มต้น: การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพปัญหา (Pain Point) ของผู้เรียนและการจัดการเรียนรู้ในห้องเรียนจริง
- กระบวนการวางแผนและจัดทำ: ครอบคลุมขั้นตอนการเขียนข้อตกลง PA ทั้ง 2 ส่วน (งานตามมาตรฐานตำแหน่ง 15 ตัวชี้วัด และประเด็นท้าทาย) โดยใช้กระบวนการ PDCA (Plan, Do, Check, Act) ในการดำเนินการ
- การพัฒนานวัตกรรมและสื่อ: แนวทางการสร้างนวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับระดับการปฏิบัติที่คาดหวังตามวิทยฐานะ (เช่น ริเริ่ม พัฒนา หรือ คิดค้น ปรับเปลี่ยน)
- จุดสิ้นสุด: การสรุปผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน (Student Outcomes) ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ รวมถึงการจัดเตรียมร่องรอยหลักฐานในรูปแบบไฟล์ดิจิทัลเพื่อนำเข้าสู่ระบบ DPA

## คำจำกัดความ (Definitions)

### คำนิยาม

- **PA (Performance Agreement):** ข้อตกลงในการพัฒนางานที่ข้าราชการครูทำไว้กับผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อแสดงเจตจำนงในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนและตนเองในแต่ละปีงบประมาณ
- **ว 9/2564:** หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูที่เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนมากกว่างานเอกสาร
- **DPA (Digital Performance Appraisal):** ระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัลที่ใช้ในการรับส่งข้อมูลและประเมินผลการปฏิบัติงานของครูผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- **ระดับการปฏิบัติที่คาดหวัง:** บรรทัดฐานความสามารถที่ ก.ค.ศ. กำหนดตามวิทยฐานะ เช่น ครูชำนาญการพิเศษต้องแสดงให้เห็นถึงการ "ริเริ่ม พัฒนา"
- **ประเด็นท้าทาย:** การเสนอหัวข้อเพื่อพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนที่แสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกตามระดับวิทยฐานะ
- **Pain Point:** สภาพปัญหาหรือจุดติดขัดที่เกิดขึ้นจริงจากการจัดการเรียนรู้ ซึ่งครูนำมาใช้เป็นฐานในการตั้งประเด็นท้าทาย
- **Active Learning:** รูปแบบการจัดการเรียนรู้เชิงรุกที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและได้ลงมือปฏิบัติจริงเพื่อสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง
- **แบบฟอร์มและบันทึก (Forms & Records):** ตัวอย่างเอกสารที่ใช้จริงในการ

### ส่วนที่ 1: บทนำ ความสำคัญ และสภาพปัญหาการบริหารจัดการสถานศึกษา

วิทยาลัยการอาชีพชนแดนมุ่งมั่นยกระดับคุณภาพการจัดการอาชีวศึกษาตามแผนพัฒนาสถานศึกษา 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) โดยมีเป้าหมายสำคัญคือการสร้างนวัตกรรมและการดูแลผู้เรียนอย่างเป็นระบบ อย่างไรก็ตาม หัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษาคือการพัฒนาครูผู้สอนผ่านข้อตกลงในการ

พัฒนางาน (Performance Agreement: PA) ตามเกณฑ์ ว 9/2564 ซึ่งมุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนมากกว่าการจัดทำเอกสาร

จากการวิเคราะห์สภาพปัญหาพบว่าที่ผ่านมาการทำ PA มักถูกมองเป็นเพียงงานรoutines (Routine) ที่ทำขึ้นเพื่อการประเมินผลการปฏิบัติงานรายปี แต่ยังขาดการเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบกับการขอมติหรือเลื่อนวิทยฐานะ และการสร้างผลงานเพื่อรับรางวัลเกียรติยศระดับภาค ระดับชาติ นอกจากนี้ โครงการหลักที่สำคัญของวิทยาลัย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์, ด้านการลดปัญหาการออกกลางคัน/จิตอาสา และด้านการแข่งขันทักษะวิชาชีพ ยังขาดการกระบวนการถอดบทเรียน (Lesson Learned) ให้กลายเป็นผลงานทางวิชาการหรืองานวิจัยการจัดการเรียนรู้ที่สะท้อนถึงนวัตกรรมและศาสตร์การสอนอย่างชัดเจน

ข้อเสนอจึงมุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนแนวทางการจัดทำ PA ของครูวิทยาลัยการอาชีพชนแดน ให้เป็นกลยุทธ์เชิงกลยุทธ์ (Strategic PA) ที่สามารถแปลง "กิจกรรมหน้างาน" ให้กลายเป็น "ผลงานวิชาการ" ตามระดับการปฏิบัติที่คาดหวัง คือ การริเริ่ม พัฒนา (Initiate & Develop) และคิดค้น ปรับเปลี่ยน (Invent & Transform) เพื่อสร้างความก้าวหน้าในวิชาชีพไปพร้อมกับการยกระดับคุณภาพสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

### สภาพปัจจุบันและสภาพปัญหา

จากการศึกษาสภาพการดำเนินงานภายในสถานศึกษาและบริบทการประเมินวิทยฐานะตามเกณฑ์ ก.ค.ศ. พบปัญหาและข้อจำกัดสำคัญ 3 ประการ ดังนี้:

1. การจัดทำข้อตกลง PA ในลักษณะงานประจำ (Routine Tasks) ขาดการเชื่อมโยงสู่ความก้าวหน้า เดิมครูผู้สอนส่วนใหญ่จัดทำข้อตกลง PA โดยเน้นการกรอกข้อมูลตามภาระงานสอนและตัวชี้วัดมาตรฐานตำแหน่ง 15 ตัวชี้วัด เพื่อให้ผ่านเกณฑ์การประเมินรายปีเท่านั้น, แต่ยังขาดการวางแผนระยะยาวที่เชื่อมโยงกับระบบ DPA (Digital Performance Appraisal) เพื่อใช้เป็นคุณสมบัติในการเลื่อนวิทยฐานะอย่างต่อเนื่อง ทำให้การปฏิบัติงานจริงในห้องเรียนกับงานวิชาการเพื่อเลื่อนวิทยฐานะถูกแยกออกจากกัน ส่งผลให้ครูรู้สึกเป็นภาระและขาดแรงจูงใจในการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง
2. โครงการหลักของวิทยาลัยยังไม่ถูกยกระดับเป็นผลงานทางวิชาการ วิทยาลัยมีโครงการที่โดดเด่นและเป็นจุดแข็งตามแผนพัฒนาสถานศึกษา แต่ขาดกระบวนการสังเคราะห์ผลงาน ได้แก่:

การพัฒนานวัตกรรม: โครงการประกวดสิ่งประดิษฐ์คนรุ่นใหม่มีผลงานเกิดขึ้นจริง แต่ส่วนใหญ่ยังไม่ได้ถูกนำมาเขียนเป็น "นวัตกรรมการจัดการเรียนรู้" หรือ "งานวิจัย" ที่สะท้อนระดับความเชี่ยวชาญตามเกณฑ์ ก.ค.ศ.

การดูแลผู้เรียน: โครงการลดปัญหาการออกกลางคัน และ Fix it จิตอาสา เป็นงานที่มีคุณค่าทางจริยธรรมและผลลัพธ์เชิงประจักษ์ แต่ยังขาดการถอดบทเรียนเพื่อเชื่อมโยงสู่รางวัลครูชนคนคุณธรรมหรือรางวัลระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนในระดับที่สูงขึ้น

การจัดการเรียนรู้: การเตรียมความพร้อมนักเรียนเพื่อแข่งขันทักษะวิชาชีพ ยังเน้นการฝึกซ้อมเพื่อชัยชนะเป็นหลัก แต่ขาดการบันทึกวิดิทัศน์และการถอดแผนการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning ที่เป็นแบบอย่างที่ดีได้

3. จุดอ่อนด้านกระบวนการ PDCA และการขาดร่องรอยหลักฐานเชิงประจักษ์ ข้อมูลจากผลการวิเคราะห์ SWOT ของวิทยาลัยชี้ให้เห็นว่า การปฏิบัติงานของบุคลากรยังขาดกระบวนการ PDCA ที่สมบูรณ์ ทำให้เมื่อถึงเวลาประเมินวิทยฐานะ ครูขาดแคลนร่องรอยชิ้นงานของผู้เรียน (Student Outcomes) ในรูปแบบไฟล์ดิจิทัลที่น่าเชื่อถือ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการประเมินด้านที่ 2 ตามเกณฑ์ ว 9/2564

จากข้อมูลข้างต้นนี้ หากไม่ดำเนินการแก้ไขระบบการทำ PA จากงานรูทีนมาเป็นงานเชิงสร้างสรรค์ ครูวิทยาลัยการอาชีพขนแดนจะเสียโอกาสในการเลื่อนวิทยฐานะ และโครงการที่ดีของวิทยาลัยจะไม่สามารถขยายผลสู่ระดับวงวิชาชีพได้

## ส่วนที่ 2: เจาะลึกเกณฑ์ วPA และระดับการปฏิบัติที่คาดหวัง

สรุปเกณฑ์ ก.ค.ศ. ตามหลักเกณฑ์ ว 9/2564 (ซึ่งมักถูกอ้างถึงร่วมกับ ว 10-ว 12 สำหรับตำแหน่งอื่น) สำหรับตำแหน่งครู โดยเน้นระดับการปฏิบัติที่คาดหวังและคีย์เวิร์ดสำคัญที่ใช้ในการประเมิน มีรายละเอียดดังนี้

### 1. ครูชำนาญการ "แก้ไขปัญหา" (Solve the Problem)

ในระดับนี้ กรรมการจะมองหาความสามารถในการจัดการกับอุปสรรคที่เกิดขึ้นจริงในห้องเรียน:

- **ความหมาย:** ครูต้องสามารถรับรู้ถึงปัญหาในการจัดการเรียนรู้และการจัดการชั้นเรียน แล้วดำเนินการแก้ไขปัญหานั้น เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนา.
- **สิ่งที่กรรมการมองหา:** ในแผนการสอนและวิดิทัศน์ ต้องสะท้อนให้เห็นว่าครูพบปัญหาอะไร และมีวิธีการหรือขั้นตอนในการแก้ปัญหานั้นอย่างไรเพื่อให้ผลลัพธ์การเรียนรู้ดีขึ้น.
- **ประเด็นท้าทาย (PA ส่วนที่ 2):** ต้องแสดงให้เห็นถึงการแก้ปัญหามานagement การเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีการพัฒนามากขึ้น.

### 2. ครูชำนาญการพิเศษ "ริเริ่ม พัฒนา" (Originate & Improve)

(เน้นย้ำจุดนี้ตามคำขอ) ระดับนี้คือการก้าวข้ามจากการแก้ปัญหาทั่วไป ไปสู่การสร้างสิ่งใหม่ที่ดีกว่าเดิม:

- **ความหมาย:** สามารถริเริ่มคิดค้นสิ่งใหม่ๆ และพัฒนางานหรือคุณภาพการเรียนรู้ให้ดีกว่าเดิม จนปรากฏผลเชิงประจักษ์.
- **สิ่งที่กรรมการมองหา (Key Highlights):**

- **การเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model):** ครูต้องแสดงให้เห็นว่าเป็นต้นแบบในการริเริ่มสิ่งใหม่ๆ ให้เพื่อนร่วมวิชาชีพเห็น.
- **การคิดค้นนวัตกรรม:** ต้องมีการริเริ่ม คิดค้น และพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ที่ทำให้ผู้เรียนมีกระบวนการคิดและสร้างแรงบันดาลใจ.
- **การพัฒนาเชิงระบบ:** ไม่ใช่แค่สอนตามปกติ แต่ต้องริเริ่มพัฒนารูปแบบการวัดผล การจัดบรรยากาศ หรือสื่อการสอนใหม่ๆ ที่ทันสมัยและเหมาะสม.
- **ประเด็นท้าทาย (PA ส่วนที่ 2):** ต้องเขียนแสดงให้เห็นถึงการริเริ่ม พัฒนา การจัดการเรียนรู้ที่ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกต่อผู้เรียนอย่างชัดเจน.

### 3. ครูเชี่ยวชาญ "คิดค้น ปรับเปลี่ยน" (Invent & Transform)

ระดับนี้เน้นการสร้างนวัตกรรมที่สร้างการเปลี่ยนแปลงขนานใหญ่:

- **ความหมาย:** สามารถสร้างสรรค์สื่อ นวัตกรรม หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ (**คิดค้น**) และนำมาปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนรู้จนคุณภาพผู้เรียนสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ.
- **สิ่งที่กรรมการมองหา:**
  - **การให้คำปรึกษา (Advice):** นอกจากทำเองได้ดีแล้ว ต้องสามารถเป็นที่ปรึกษาให้ผู้อื่นในการคิดค้นและพัฒนางานได้.
  - **นวัตกรรมที่ยกระดับ:** งานที่ต้องสามารถปรับเปลี่ยน (Transform) คุณภาพห้องเรียนหรือองค์ความรู้ของผู้เรียนให้ค้นพบความรู้ได้ด้วยตนเอง.
- **ผลงานวิชาการ:** ในระดับนี้ต้องมีงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้หรือนวัตกรรม 1 รายการ เพื่อยืนยันความเชี่ยวชาญ.

### 4. ครูเชี่ยวชาญพิเศษ "สร้างการเปลี่ยนแปลง" (Create an Impact)

- **ความหมาย:** คิดค้นนวัตกรรม เผยแพร่ และขยายผลจนนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในวงวิชาชีพ (เกินกว่าแค่ในโรงเรียนตนเอง).
- **สิ่งที่กรรมการมองหา:** ความเป็นผู้นำและการเป็นแบบอย่างที่สร้างแรงบันดาลใจและผลกระทบในระดับกว้าง.

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับครูผู้สอน

1. **ร่องรอยหลักฐาน:** ไม่ต้องเน้นเพิ่มเอกสารหนาๆ. กรรมการจะดูจาก**ชิ้นงานผู้เรียน**ที่เกิดขึ้นจริง หลังจากการสอนตามวิธีทัศน์เป็นหลัก (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 ของกลุ่มเป้าหมาย).
2. **วิธีทัศน์คือหัวใจ:** วิธีทัศน์บันทึกการสอนต้องแสดงให้เห็นถึง "ระดับการปฏิบัติที่คาดหวัง" ตามวิทยฐานะอย่างชัดเจน เช่น ถ้าขอชำนาญการพิเศษ ในวิธีทัศน์ต้องเห็นจังหวะที่ครูเริ่มใช้เทคนิคใหม่ๆ.
3. **ความต่อเนื่อง:** ผลการประเมิน PA ในแต่ละปีจะถูกนำไปใช้ทั้งการเลื่อนเงินเดือน คงวิทยฐานะ และเป็นคุณสมบัติในการเลื่อนวิทยฐานะ ดังนั้น**ควรเขียนประเด็นท้าทายให้สอดคล้องกับแผนการพัฒนาดตนเองระยะยาว.**

สรุปเกณฑ์ ก.ค.ศ. ตามหลักเกณฑ์ ว 9/2564 (ซึ่งมักถูกอ้างถึงร่วมกับ ว 10-ว 12 สำหรับตำแหน่งอื่น) สำหรับ**ตำแหน่งครู** โดยเน้นระดับการปฏิบัติที่คาดหวังและศักยภาพที่สำคัญที่คณะกรรมการใช้ในการประเมิน มีรายละเอียดดังนี้ครับ

ตามคู่มือการประเมินวิทยฐานะ ว 9/2564 องค์ประกอบของข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA) สำหรับตำแหน่งครู (PA 1/ส) แบ่งออกเป็น 2 ส่วนหลัก ดังนี้:

### ส่วนที่ 1: ข้อตกลงในการพัฒนางานตามมาตรฐานตำแหน่ง (60 คะแนน)

ส่วนนี้เป็นการแสดงเจตจำนงในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งครู ประกอบด้วย:

1. **ภาระงาน:** ต้องมีจำนวนชั่วโมงสอนและงานสนับสนุนการเรียนรู้ตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด.
2. **งานที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งครู:** ครอบคลุมการปฏิบัติงาน 3 ด้าน รวม 15 ตัวชี้วัด:
  - **ด้านการจัดการเรียนรู้ (8 ตัวชี้วัด):** เช่น การสร้างและพัฒนาหลักสูตร, ออกแบบการจัดการเรียนรู้, การจัดกิจกรรม, การสร้างสื่อ/นวัตกรรม, การวัดและประเมินผล.
  - **ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ (4 ตัวชี้วัด):** เช่น การจัดทำข้อมูลสารสนเทศผู้เรียน, ระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน, งานวิชาการ และการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง.
  - **ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ (3 ตัวชี้วัด):** การพัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบ, การมีส่วนร่วมใน PLC และการนำความรู้มาใช้นพัฒนานวัตกรรม.

---

### ส่วนที่ 2: ข้อตกลงที่เป็นประเด็นท้าทาย (40 คะแนน)

เป็นการเสนอประเด็นเพื่อ "**พัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน**" โดยต้องแสดงให้เห็นถึงระดับการปฏิบัติที่คาดหวังตามวิทยฐานะ.



โครงสร้างการเขียนประเด็นท้าทายประกอบด้วย:

1. สภาพปัญหา ของผู้เรียนและการจัดการเรียนรู้.
2. วิธีการดำเนินการ ให้บรรลุผล (ระบุขั้นตอนการแก้ปัญหาหรือพัฒนา).
3. ผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่คาดหวัง (ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ).

ตัวอย่างการเขียนประเด็นท้าทายตามระดับการปฏิบัติที่คาดหวัง

| ระดับวิทยฐานะ          | ระดับการปฏิบัติที่คาดหวัง               | ตัวอย่างการเขียนประเด็นท้าทาย                                                                                                                                |
|------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ครู (ยังไม่มีวิทยฐานะ) | ปรับประยุกต์ (Apply & Adapt)            | การปรับประยุกต์สื่อการสอนแบบ Active Learning เพื่อพัฒนาทักษะการแก้โจทย์ปัญหาคณิตศาสตร์ของนักเรียนระดับชั้น ปวช.1                                             |
| ครูชำนาญการ            | แก้ไขปัญหา(Solve the Problem)           | การแก้ปัญหาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชา คณิตศาสตร์และสถิติเพื่องานอาชีพ โดยใช้วิธีการสอนแบบ Active Learning                                                 |
| ครูชำนาญการพิเศษ       | ริเริ่ม พัฒนา (Originate & Improve)     | การริเริ่ม พัฒนานวัตกรรมจัดการเรียนรู้ฐานสมรรถนะ (เช่น รูปแบบการสอนใหม่) เพื่อส่งเสริมทักษะการคิดเชิงวิพากษ์สำหรับนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง |
| ครูเชี่ยวชาญ           | คิดค้น ปรับเปลี่ยน (Invent & Transform) | การคิดค้นนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลและปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนรู้ใหม่ที่เน้นการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Directed Learning) จนคุณภาพผู้เรียนสูงขึ้นอย่างชัดเจน  |
| ครูเชี่ยวชาญพิเศษ      | สร้างการเปลี่ยนแปลง (Create an Impact)  | การคิดค้นนวัตกรรมการเรียนรู้และขยายผลจนนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในวงวิชาชีพ (เช่น ระดับจังหวัด/ประเทศ) และสร้างแรงบันดาลใจในการเรียนรู้แก่ผู้เรียน               |

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- **เน้นผลลัพธ์มากกว่าเอกสาร:** คณะกรรมการจะพิจารณาจากการปฏิบัติจริงในห้องเรียนและผลงานผู้เรียน ไม่เน้นการตรวจแฟ้มเอกสาร.
- **ความสอดคล้อง:** ประเด็นท้าทายควรเชื่อมโยงกับสภาพปัญหาจริงที่พบในห้องเรียน และต้องระบุตัวชี้วัดความสำเร็จที่วัดผลได้จริง (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70-80 ของกลุ่มเป้าหมาย).

การตั้งประเด็นท้าทายให้ตรงกับเกณฑ์รางวัลต่างๆ

| โครงการ                                                             | การตั้งประเด็นท้าทาย                                                                                                                                                            | รางวัลระดับภาค/ชาติ                                                                           | ผลงานวิชาการที่ครูจะได้                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.โครงการหารายได้ระหว่างเรียน                                       |                                                                                                                                                                                 | * รางวัลหนึ่งวิทยาลัย<br>หนึ่งนวัตกรรม (OSOI)<br>ของคุรุสภา                                   | แผนการจัดการเรียนรู้<br>มุ่งเน้นสมรรถนะที่บูรณา<br>การทำงานสร้างรายได้                  |
|                                                                     |                                                                                                                                                                                 | * รางวัลสถานศึกษา/<br>ครูผู้สอนดีเด่น ด้านการ<br>ส่งเสริมอาชีพ (สอศ.)                         | * วิจัยในชั้นเรียนเรื่อง<br>"การพัฒนาทักษะ<br>วิชาชีพด้วยการเรียนรู้<br>เชิงประสบการณ์" |
| 2. โครงการสร้าง<br>ผู้ประกอบการใหม่<br>(ศูนย์บ่มเพาะฯ /<br>Startup) | การริเริ่มและพัฒนา<br>กระบวนการฝึกทักษะ<br>วิชาชีพเชิงพาณิชย์ ผ่าน<br>กิจกรรมการหารายได้<br>ระหว่างเรียน ในรายวิชา<br>... เพื่อเพิ่มสมรรถนะ<br>การปฏิบัติงานจริงของ<br>ผู้เรียน | * รางวัลศูนย์บ่มเพาะ<br>ผู้ประกอบการ<br>อาชีวศึกษา (ระดับ<br>จังหวัด/ภาค/ชาติ<br>คะแนน 5 ดาว) | * นวัตกรรมแผนธุรกิจ<br>(Business Plan)<br>ต้นแบบ                                        |

|                                 |                                                                                                                                                     |                                                                                          |                                                                                            |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                                                                                                                                     | * รางวัลสุดยอดนวัตกรรมอาชีวศึกษา (สิ่งประดิษฐ์ของคนรุ่นใหม่ ประเภทที่ 6 หรือเชิงพาณิชย์) | * วิจัยเชิงทดลองการพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษา                 |
|                                 |                                                                                                                                                     | * รางวัล R-Award / Startup อาชีวศึกษา                                                    | * วิจัยเชิงทดลองการพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษา                 |
| 3. ธนาคารโรงเรียน (School Bank) | การริเริ่มและพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนรู้บูรณาการ กิจกรรมธนาคาร โรงเรียนยุคดิจิทัล เพื่อส่งเสริมวินัยทางการเงิน และความซื่อสัตย์สุจริต ของผู้เรียน | * รางวัลธนาคารโรงเรียนดีเด่น (ระดับภาค/ประเทศ สนับสนุนโดยธนาคารออมสิน/ธ.ก.ส.)            | * คู่มือปฏิบัติงาน ธนาคารโรงเรียนฉบับดิจิทัล                                               |
|                                 |                                                                                                                                                     | * รางวัลครูชูนคนคุณธรรม / นวัตกรรมสร้างคนดี (โครงการโรงเรียนคุณธรรม สอศ.)                | * รายงานผลการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ (วินัยทางการเงิน) โดยใช้กิจกรรมจำลอง (Simulation) |
|                                 |                                                                                                                                                     | * รางวัลสถานศึกษาปลอดภัยและมีวินัยการออม                                                 | * รายงานผลการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ (วินัยทางการเงิน) โดยใช้กิจกรรมจำลอง (Simulation) |
|                                 |                                                                                                                                                     |                                                                                          |                                                                                            |

การจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA) ในส่วนที่ 2 (ประเด็นท้าทาย) ถือเป็นหัวใจสำคัญของการประเมินตามเกณฑ์ ว 9/2564 เพราะเป็นส่วนที่สะท้อน "ระดับการปฏิบัติที่คาดหวัง" ตามตำแหน่งและวิทยฐานะอย่างเป็นรูปธรรม, โดยมีขั้นตอนการเขียนแบบ Step-by-Step ดังนี้

### ขั้นตอนที่ 1: การวิเคราะห์ปัญหาจากห้องเรียนจริง (Pain Point)

เริ่มจากการสำรวจข้อมูลสารสนเทศของผู้เรียนรายบุคคลหรือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพื่อระบุปัญหา โดยอ้างอิงจากบริบทของ วิทยาลัยการอาชีพชนแดน เช่น:

- **วิเคราะห์จากผลสัมฤทธิ์:** เช่น คะแนนทดสอบ V-NET หรือคะแนนสมรรถนะรายวิชาที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละ 50 ขึ้นไป)
- **วิเคราะห์จากพฤติกรรมการเรียน:** เช่น นักเรียนขาดทักษะการคิดวิพากษ์ (Critical Thinking) หรือขาดความพร้อมในการเรียนรู้ใหม่,
- **วิเคราะห์จากแรงบันดาลใจ:** สภาพปัญหาที่ครูพบในขณะจัดการเรียนรู้และต้องการพัฒนาให้ดีขึ้น,

### ขั้นตอนที่ 2: การเขียนชื่อประเด็นท้าทายให้ทรงพลัง

การเขียนชื่อเรื่องต้องประกอบด้วย "ระดับการปฏิบัติ + สิ่งที่จะพัฒนา + นวัตกรรม/สื่อ + กลุ่มเป้าหมาย" โดยใช้คำศัพท์ตามวิทยฐานะ ดังนี้:

คลังคำศัพท์แบ่งตามระดับการปฏิบัติที่คาดหวัง:

- **ครู (ยังไม่มีวิทยฐานะ):** "ปรับประยุกต์" (Apply & Adapt)
- **ครูชำนาญการ:** "แก้ไขปัญหา" (Solve the Problem)
- **ครูชำนาญการพิเศษ:** "ริเริ่ม พัฒนา" (Originate & Improve)
- **ครูเชี่ยวชาญ:** "คิดค้น ปรับเปลี่ยน" (Invent & Transform)

โครงสร้างประโยคสำเร็จรูป:

"การ [คำศัพท์ตามระดับ] ...[หัวข้อปัญหา/สมรรถนะ]... โดยใช้ ...[ชื่อนวัตกรรม/รูปแบบการสอน]... ของนักเรียนระดับชั้น ...[ระบุชั้น]..."

ตัวอย่าง:

- **ระดับชำนาญการพิเศษ:** "การริเริ่ม พัฒนาทักษะการแก้ปัญหาทางเทคนิค โดยใช้ชุดฝึกทักษะจำลองสถานการณ์จริง (Simulation) ของนักเรียนระดับ ปวช.1"

---

### ขั้นตอนที่ 3: การเขียนวิธีดำเนินการด้วยกระบวนการ PDCA

ในส่วน "วิธีการดำเนินการให้บรรลุผล" ควรระบุขั้นตอนอย่างเป็นระบบ,:

- **P (Plan):** ศึกษาหลักสูตร/มาตรฐานวิชาชีพ, วิเคราะห์คำอธิบายรายวิชา และออกแบบหน่วยการเรียนรู้/แผนการจัดการเรียนรู้,
- **D (Do):** นำนวัตกรรมหรือกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning ไปใช้ในห้องเรียนจริงตามที่ระบุไว้ในวิธีดัดสันบทที่การสอน,
- **C (Check):** วัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลายตามสภาพจริง (เช่น ชิ้นงาน, ผลการปฏิบัติ),
- **A (Act):** สรุปผลการพัฒนา นำข้อมูลสะท้อนกลับจากนักเรียนหรือ PLC มาปรับปรุง และบันทึกผลหลังการสอน,,

---

### ขั้นตอนที่ 4: การกำหนดผลลัพธ์เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

การตั้งค่าเป้าหมายต้องวัดผลได้จริงและไม่ต่ำกว่าเกณฑ์การประเมิน,:

#### 1. เชิงปริมาณ (Quantitative):

- **เทคนิค:** ระบุเป็นร้อยละของนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์ โดยทั่วไปนิยมตั้งไว้ที่ ร้อยละ 70-80 ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ที่คณะกรรมการจะขอข้อมูลหลักฐานผลงานนักเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของกลุ่มเป้าหมาย,
- **ตัวอย่าง:** "นักเรียนร้อยละ 80 มีคะแนนผ่านเกณฑ์การทดสอบสมรรถนะประจำหน่วยที่กำหนดไว้"

#### 2. เชิงคุณภาพ (Qualitative):

- **เทคนิค:** บรรยายถึง "การเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น" หรือ "พัฒนาการ" ที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนในด้านทักษะ เจตคติ หรือพฤติกรรม,
- **ตัวอย่าง:** "นักเรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างสรรค์ชิ้นงานวิชาชีพได้ด้วยตนเองและมีความภูมิใจในวิชาชีพ"

## ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับครูวิทยาลัยการอาชีพชนแดน

- เชื่อมโยงกับแผนพัฒนาสถานศึกษา: ควรเน้นการพัฒนาที่สอดคล้องกับกลยุทธ์การส่งเสริมทักษะความสามารถสู่สากลและการจัดการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี
- เน้นร่องรอยหลักฐาน: ไม่ต้องเน้นเอกสารจำนวนมาก แต่ให้เน้นที่ "ผลงานผู้เรียน" (ไฟล์ดิจิทัล/PDF) ที่เกิดขึ้นหลังจากการใช้นวัตกรรมในวิถีทัศน์การสอน

เพื่อให้นวัตกรรมคู่มือของท่านรองผู้อำนวยการมีตัวอย่างที่สมบูรณ์และนำไปใช้ได้จริงใน "ส่วนที่ 5: ถอดบทเรียนความสำเร็จ (Best Practices)" ผมได้ยกร่างตัวอย่างข้อตกลง PA (เน้นส่วนประเด็นท้าทาย) สำหรับครูผู้สอนในสังกัด สอศ. แยกตาม 3 สายวิชาหลัก โดยร้อยเรียงเข้ากับ 3 โครงการอัตลักษณ์ (หารายได้, ผู้ประกอบการ, ธนาคารโรงเรียน) เพื่อให้ครูเห็นภาพการเขียนในระดับ "ริเริ่ม พัฒนา" (ชำนาญการพิเศษ) ดังนี้ครับ

### ตัวอย่างที่ 1: สายช่างอุตสาหกรรม (สาขาวิชาช่างยนต์/ช่างไฟฟ้า/ช่างอิเล็กทรอนิกส์)

#### เชื่อมโยงกับ: โครงการหารายได้ระหว่างเรียน (งานบริการชุมชน/Fix it Center เชิงพาณิชย์)

- ชื่อประเด็นท้าทาย: การริเริ่มและพัฒนาชุดฝึกทักษะงานบริการตรวจเช็คระบบไฟฟ้ารถยนต์ร่วมกับกระบวนการหารายได้ระหว่างเรียน เพื่อยกระดับสมรรถนะวิชาชีพของผู้เรียนสาขางานยานยนต์
- สภาพปัญหา: จากการจัดกิจกรรมหารายได้ระหว่างเรียนของสาขาวิชา พบว่านักศึกษาขาดความมั่นใจและทักษะการวิเคราะห์อาการเสียของระบบไฟฟ้ารถยนต์สมัยใหม่ ทำให้งานบริการล่าช้าและสูญเสียโอกาสในการสร้างรายได้เชิงพาณิชย์ ครูผู้สอนจึงเห็นความจำเป็นในการริเริ่มสร้างชุดฝึกทักษะจำลองสถานการณ์ควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานจริง
- วิธีดำเนินการ (PDCA):
  - P: วิเคราะห์ปัญหาและออกแบบชุดฝึกจำลองระบบไฟฟ้ารถยนต์ร่วมกับครูในแผนกวิชา (PLC)
  - D: นำชุดฝึกไปใช้บูรณาการในรายวิชางานไฟฟ้ารถยนต์ และให้นักศึกษานำทักษะมาใช้ในศูนย์บริการจำลองของวิทยาลัย (หารายได้ระหว่างเรียน)
  - C: ประเมินสมรรถนะวิชาชีพก่อน-หลังเรียน และติดตามสถิติความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการ
  - A: ปรับปรุงชุดฝึกตาม Feedback ของนักศึกษาและผู้รับบริการ

- **ผลลัพธ์เชิงปริมาณ:** นักศึกษาร้อยละ 85 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านเกณฑ์สมรรถนะที่กำหนด และสาขาวิชาสามารถสร้างรายได้หมุนเวียนเพิ่มขึ้นร้อยละ 20
- **ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ:** นักศึกษามีทักษะวิชาชีพที่ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน และเกิดจิตวิญญาณการบริการ
-  **รางวัล/ผลงานวิชาการที่เชื่อมโยงได้:** วิจัยในชั้นเรียนเรื่องการใช้ชุดฝึกจำลอง, รางวัลสิ่งประดิษฐ์ของคนรุ่นใหม่ ประเภทที่ 6 (สิ่งประดิษฐ์ด้านนวัตกรรมซอฟต์แวร์และระบบสมองกลฝังตัว)

#### ตัวอย่างที่ 2: สายบริหารธุรกิจ (สาขาวิชาการบัญชี/การตลาด/คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)

##### เชื่อมโยงกับ: โครงการสร้างผู้ประกอบการใหม่ (ศูนย์บ่มเพาะธุรกิจฯ)

- **ชื่อประเด็นท้าทาย:** การริเริ่มและพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบใช้โครงงานเป็นฐาน (Project-Based Learning) ร่วมกับระบบบ่มเพาะธุรกิจจำลอง เพื่อส่งเสริมทักษะการเป็นผู้ประกอบการดิจิทัลของนักศึกษาสาขาวิชาการตลาด
- **สภาพปัญหา:** แผนธุรกิจของนักศึกษาในศูนย์บ่มเพาะฯ ส่วนใหญ่มักขาดการประยุกต์ใช้เครื่องมือการตลาดออนไลน์ (Digital Marketing) ในโลกจริง ทำให้ยอดขายและกระบวนการขับเคลื่อนธุรกิจของศูนย์บ่มเพาะฯ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมินระดับ 5 ดาว ครูผู้สอนจึงต้องการปรับเปลี่ยนวิธีการสอนให้เป็นรูปแบบการลงมือทำธุรกิจจริงผ่านโครงงาน
- **วิธีดำเนินการ (PDCA):**
  - **P:** วางแผนร่วมกับงานศูนย์บ่มเพาะฯ ข้อมูลสินค้าชุมชน เพื่อกำหนดโจทย์โครงงานให้นักศึกษา
  - **D:** จัดการเรียนรู้โดยให้นักศึกษาดำเนินการสร้างแบรนด์ ยิงโฆษณา และขายสินค้าจริงผ่านแพลตฟอร์ม E-Commerce
  - **C:** ติดตามยอดขาย การจัดทำบัญชีรายรับ-รายจ่าย และประเมินทักษะการเป็นผู้ประกอบการ
  - **A:** นำทีมที่มียอดขายและการบริหารจัดการดีเด่น ขยายผลเข้าสู่กระบวนการประกวดแผนธุรกิจ
- **ผลลัพธ์เชิงปริมาณ:** มีกลุ่มธุรกิจของนักศึกษาได้รับการจัดตั้งและดำเนินธุรกิจจริงในศูนย์บ่มเพาะฯ ไม่น้อยกว่า 5 กลุ่ม และนักศึกษาร้อยละ 90 มีทักษะการตลาดดิจิทัลในระดับดีมาก

- **ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ:** วิทยาลัยมีระบบการบ่มเพาะผู้ประกอบการที่ขับเคลื่อนด้วยรายวิชาอย่างเป็นรูปธรรม
-  **รางวัล/ผลงานวิชาการที่เชื่อมโยงได้:** รายงานผลการดำเนินงานศูนย์บ่มเพาะฯ 5 ดาว, รางวัลการประกวดแผนธุรกิจ/Startup อาชีวศึกษา ระดับภาค/ชาติ



ตัวอย่างที่ 3: สายสัมพันธ์สัมพันธ์ (วิชาภาษาอังกฤษ/วิทยาศาสตร์/คณิตศาสตร์)



**เชื่อมโยงกับ:** โครงการธนาคารโรงเรียน และ การนำเสนอผลงาน (Pitching)

- **ชื่อประเด็นท้าทาย:** การริเริ่มและพัฒนาระบบการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้วยกระบวนการ Task-Based Learning ผ่านกิจกรรมการบริการลูกค้าและการนำเสนอแผนธุรกิจในโครงการธนาคารโรงเรียน
- **สภาพปัญหา:** นักศึกษาสายอาชีวะส่วนใหญ่มีเจตคติเชิงลบต่อวิชาภาษาอังกฤษและขาดทักษะการสื่อสารในสถานการณ์จริง ครูผู้สอนจึงต้องการนำบริบทของ "ธนาคารโรงเรียน" และ "การนำเสนอแผนธุรกิจ (Pitching)" มาเป็นสถานการณ์จำลอง (Simulation) เพื่อให้ภาษาอังกฤษไม่ใช่เรื่องไกลตัว
- **วิธีดำเนินการ (PDCA):**
  - **P:** วิเคราะห์คำศัพท์และสถานการณ์ที่ต้องใช้ในงานธนาคารและการนำเสนอธุรกิจ จัดทำเป็นชุดภาระงาน (Task)
  - **D:** ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติบทบาทสมมติ (Role Play) เป็นเจ้าหน้าที่ธนาคาร และจัดกิจกรรมแข่งขัน Pitching สินค้าของศูนย์บ่มเพาะฯ เป็นภาษาอังกฤษในห้องเรียน
  - **C:** ประเมินทักษะการพูดและการสื่อสารภาษาอังกฤษตามสภาพจริง (Authentic Assessment)
  - **A:** ถอดบทเรียนความสำเร็จและคัดเลือกนักศึกษาที่เป็นแกนนำไปต่อยอดในระดับวิทยาลัย
- **ผลลัพธ์เชิงปริมาณ:** นักศึกษาร้อยละ 80 มีคะแนนทักษะการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพผ่านเกณฑ์ร้อยละ 75 และมีส่วนร่วมในกิจกรรมธนาคารโรงเรียนเพิ่มขึ้น
- **ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ:** นักศึกษามีเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษและสามารถประยุกต์ใช้กับการทำงานในอนาคตได้
-  **รางวัล/ผลงานวิชาการที่เชื่อมโยงได้:** สื่อการสอนภาษาอังกฤษเฉพาะกิจ (ESP), รางวัลการประกวดสุนทรพจน์ภาษาอังกฤษ หรือการนำเสนอผลงานสิ่งประดิษฐ์ภาคภาษาอังกฤษ (English Presentation) ของ สอศ.



"ครูผู้สอนสามารถปรับเปลี่ยน 'ชื่อรายวิชา' หรือ 'รายละเอียดนวัตกรรม' ให้ตรงกับแผนการจัดการเรียนรู้ของตนเองได้ โดยหัวใจสำคัญคือต้องรักษากระบวนการดำเนินการที่แสดงให้เห็นถึงการ ริเริ่ม พัฒนา และ ส่งผลกระทบต่อภาพรวมของวิทยาลัย"