

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต

1. โทรศัพท์ : 0-5676-1552
2. โทรสาร : 0-5676-1552
3. Inbox Facebook เพจ : วิทยาลัยการอาชีพชนแดน เพชรบูรณ์
4. E-mail : info40@chondaen.mail.go.th
5. เว็บไซต์วิทยาลัยการอาชีพชนแดน โดเมนเนม cice.ac.th

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านเว็บไซต์วิทยาลัยการอาชีพชนแดน

รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน

1. ระบุชื่อผู้ร้องเรียน
2. ระบุอีเมลเพื่อใช้ในการติดต่อกลับ
3. หัวข้อที่ต้องการร้องเรียน
4. รายละเอียดที่ร้องเรียน
5. เลือกฝ่ายงานที่ร้องเรียน
6. แนบไฟล์ที่ร้องเรียน (ถ้ามี)

รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน

1. เข้าเว็บไซต์วิทยาลัยการอาชีพชนแดน <http://www.cice.ac.th> จากนั้น คลิกปุ่มเข้าสู่เว็บไซต์ เพื่อเข้าสู่หน้าหลัก ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 เว็บไซต์วิทยาลัยการอาชีพชนแดน

2. เลือกเมนู ช่องทางการร้องเรียน ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 เมนู ช่องทางการร้องเรียน

3. กรอกข้อมูลการร้องเรียน และสามารถแนบเอกสารการร้องเรียน จากนั้น กดปุ่ม ส่งคำร้องเรียน ดังภาพที่ 3

ภาพที่ 3 กรอกข้อมูลร้องเรียน และส่งคำร้องเรียนผ่านเว็บไซต์

4. ข้อมูลการร้องเรียนที่ผู้แจ้งได้แจ้งจะถูกส่งไปยังฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถามข้อร้องเรียน ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายบริหารทรัพยากร นายศราวุธ สิ้นพิพัฒน์วงศ์ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากร
ระยะเวลาดำเนินการ

5. จะใช้เวลาในการดำเนินการตามคำร้องเรียนภายใน 15 วัน นับจากหลังวันที่ส่งคำร้องเรียน ในวันเวลา
ราชการ

6. ผลการร้องเรียน ทางผู้ดูแลระบบเว็บไซต์จะทำการส่งผลการร้องเรียนไปยัง e-mail ของผู้ร้องเรียน
เพื่อให้ทราบผล