



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยการอาชีพชนแดน

ที่ ผผ013/2568

วันที่ 21 ตุลาคม 2568

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it center ปี 2568
(พื้นที่ตั้งศูนย์ ช่วยเหลือพื้นที่ประสบภัยน้ำท่วม บ้านปากห้วยขอนแก่น และ พื้นที่จังหวัด อุตรดิตถ์)

เรียน รองผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพชนแดน

ตามที่ งานโครงการพิเศษและบริการสังคม ฝ่ายกิจการนักเรียน นักศึกษา ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจ โครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it center ปี 2568 (พื้นที่ตั้งศูนย์ ช่วยเหลือพื้นที่ประสบภัยน้ำท่วม บ้านปากห้วยขอนแก่น และ พื้นที่จังหวัด อุตรดิตถ์) ของวิทยาลัยการอาชีพชนแดน โดยเก็บข้อมูลจากผู้เข้ารับบริการ

ในการนี้ งานโครงการพิเศษและบริการสังคม ฝ่ายกิจการนักเรียน นักศึกษา ของวิทยาลัยการอาชีพชนแดน ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพัชรพงษ์ สวรูป)

หัวหน้างานวิจัย พัฒนา นวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์

นายวีระศักดิ์ สุวรรณขันธ

รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

๒๑ ต.ค. ๖๘

ผลการประเมินความพึงพอใจ

โครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it center ปี ๒๕๖๘ พื้นที่ตั้งศูนย์ บ้านปากห้วยขอนแก่น วิทยาลัยการอาชีพชนแดน และ พื้นที่ตั้งศูนย์ วิทยาลัยการอาชีพชนแดนช่วยเหลือน้ำท่วม อุดรดิตถ์

๑.ความเป็นมา

ตามที่ งานโครงการพิเศษ และบริการสังคม มีโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) จัดตั้งขึ้นตามนโยบายของรัฐบาลและสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาเพื่อเป็นการบูรณาการทักษะการเรียนรู้การสอนของนักเรียนนักศึกษา เข้ากับการบริการสังคม โดยมุ่งเน้นการลดรายจ่ายของประชาชนผ่านการซ่อมบำรุงเครื่องมือเครื่องใช้ในครัวเรือน เครื่องจักรกลทางการเกษตร และการถ่ายทอดความรู้เพื่อสร้างอาชีพในชุมชน ในการจัดโครงการนี้เพื่อให้นักเรียนนักศึกษา ครู และประชาชนทั่วไป ตอบแบบสอบถาม โดยมีหลักการประเมิน ๓ ตอน ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ตอนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จำเป็นที่จะต้องมีการติดตามผลและประเมินผลความพึงพอใจ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำผลการประเมินที่ได้ มาปรับปรุงพัฒนางานในครั้งต่อไป

๒.วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อพัฒนาให้นักเรียน นักศึกษา เกิดการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ มีโอกาสในการประยุกต์ ความรู้ ทักษะจากการเรียน การทำงาน และทักษะเฉพาะที่มีสัมพันธ์กับวิชาชีพ

๒.๒ เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการการทำงานโดยการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ

๒.๓ นักเรียน นักศึกษา มีจิตอาสา และช่วยเหลือประชาชนในช่วงเทศกาลสำคัญ รวมถึงในยามภัยพิบัติต่าง ๆ

๒.๔ เพื่อพัฒนาระดับและเพิ่มศักยภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการด้วยคุณภาพอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

๓.ขอบเขตการประเมิน

ดำเนินการเก็บข้อมูล ผู้เข้าร่วมการให้บริการโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน

๔.วิธีการดำเนินการประเมิน

๔.๑ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลความพึงพอใจ ประกอบด้วย

๔.๑.๑ แบบสอบถามความพึงพอใจ

๔.๒.เกณฑ์การประเมิน

ในการประเมินผลความพึงพอใจของ ใช้ระดับคะแนน ๕ ระดับ ดังนี้

๔.๕๐ – ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับดีมาก

๓.๕๐ – ๔.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับดี

๒.๕๐ – ๓.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

๑.๕๐ – ๒.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับพอใช้

๑.๐๐ – ๑.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปรับปรุง

๕.ผลการประเมิน

จากการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลประเมินแบบความพึงพอใจ ของโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ปีการศึกษา ๒๕๖๘ พื้นที่ตั้งศูนย์ช่วยเหลือน้ำท่วม ซึ่งประกอบด้วย ครู นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำผลที่ได้มาปรับปรุงพัฒนางานในครั้งต่อไป

กลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล ที่ระดับความเชื่อมั่น ๙๕.๐๐ และระดับความคลาดเคลื่อนยอมรับได้ ๕.๐๐ ในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเก็บข้อมูลจาก ครู นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๗๗ คน

กลุ่มเป้าหมายผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน/คน
20-30 ปี	17
31-40 ปี	14
41-50 ปี	22
51 ปีขึ้นไป	24
รวมทั้งสิ้น	77

ผลการสำรวจความพึงพอใจของ ครู นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป ของโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (พื้นที่ตั้งศูนย์ช่วยเหลือน้ำท่วม) ปีการศึกษา ๒๕๖๘ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละโดยสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ ๕.๑ แสดงร้อยละการประเมินความพึงพอใจ

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ดีมาก(๕)		ดี(๔)		ปานกลาง(๓)		พอใช้ (๒)		ปรับปรุง (๑)	
			ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
๑	ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัด	๔.๘๐	๖๒	๘๐.๕๒	๑๕	๑๙.๔๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒	ขั้นตอนการจัดกิจกรรมโครงการ	๔.๖๗	๕๒	๖๗.๕๓	๒๕	๓๒.๔๗	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓	ความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดกิจกรรม	๔.๕๕	๔๘	๖๒.๓๔	๒๔	๓๑.๑๗	๕	๖.๔๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔	ผู้ได้รับการบริการได้รับความสะดวกในการใช้บริการ	๔.๕๕	๕๑	๖๖.๒๓	๒๐	๒๕.๙๗	๔	๕.๑๙	๒	๒.๖๐	๐	๐.๐๐
๕	ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการในครั้งนี้	๔.๖๒	๕๓	๖๘.๘๓	๑๙	๒๔.๖๘	๓	๓.๙๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๖	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๔.๕๘	๔๕	๕๘.๔๔	๓๒	๔๑.๕๖	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๗	ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย	๔.๘๓	๖๔	๘๓.๑๒	๑๓	๑๖.๘๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๘	การประชาสัมพันธ์ของโครงการอย่างทั่วถึง	๔.๔๕	๔๔	๕๗.๑๔	๒๔	๓๑.๑๗	๙	๑๑.๖๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๙	ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการ	๔.๗๑	๕๕	๗๑.๔๓	๒๒	๒๘.๕๗	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๑๐	มีความพึงพอใจและความประทับใจที่ได้รับจากผู้ปฏิบัติงาน เช่น ช่างซ่อม , คณะครู ,นักเรียน ,นักศึกษา	๔.๗๕	๕๘	๗๕.๓๒	๑๙	๒๔.๖๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

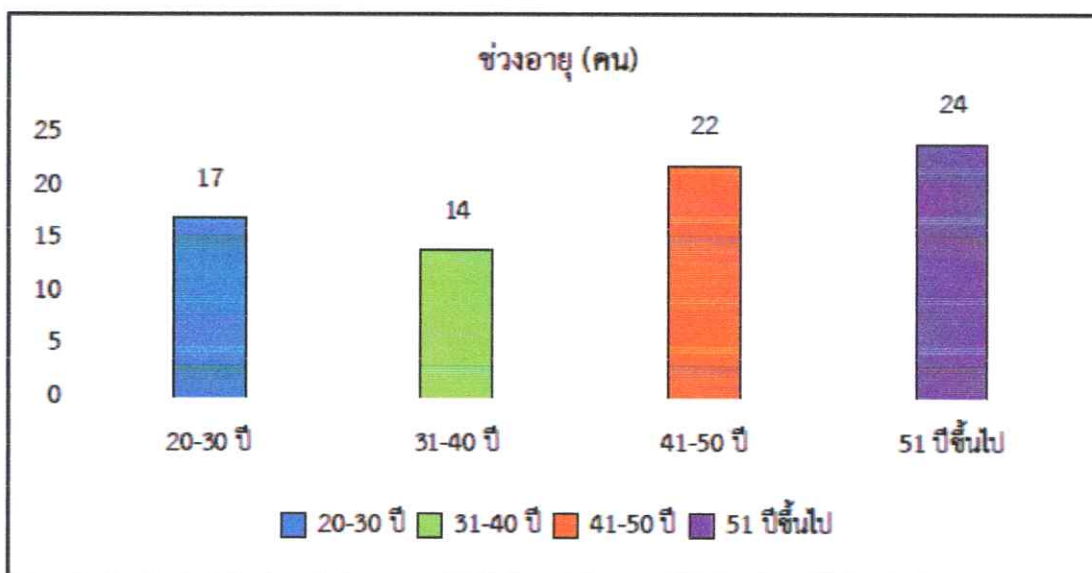
ตารางที่ ๕.๒ แสดงผลการประเมินความพึงพอใจ

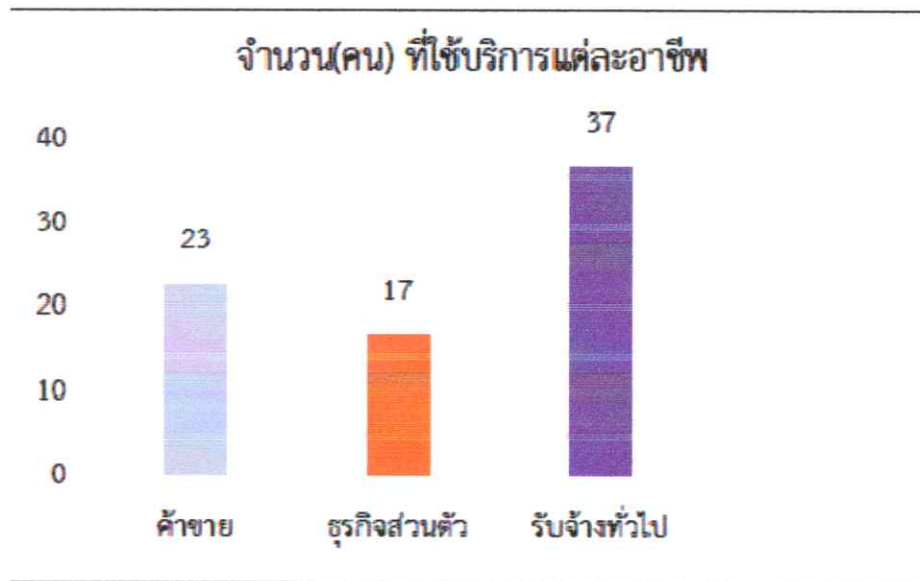
ลำดับ	ประเด็นการประเมิน ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	ระดับความพึงพอใจ
1	ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัด	4.8	ดีมาก
2	ขั้นตอนการจัดกิจกรรมโครงการ	4.67	ดีมาก
3	ความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดกิจกรรม	4.55	ดีมาก
4	ผู้ได้รับการบริการได้รับความสะดวกในการใช้บริการ	4.55	ดีมาก
5	ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการในครั้งนี้	4.62	ดีมาก
6	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	4.58	ดีมาก
7	ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย	4.83	ดีมาก
8	การประชาสัมพันธ์ของโครงการอย่างทั่วถึง	4.45	ดีมาก
9	ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการ	4.71	ดีมาก
10	มีความพึงพอใจและความประทับใจที่ได้รับจากผู้ปฏิบัติงาน เช่น ช่างซ่อม , คณะครู , นักเรียน , นักศึกษา	4.75	ดีมาก

ตารางที่ ๕.๓ ความคิดเห็นข้อเสนอแนะ

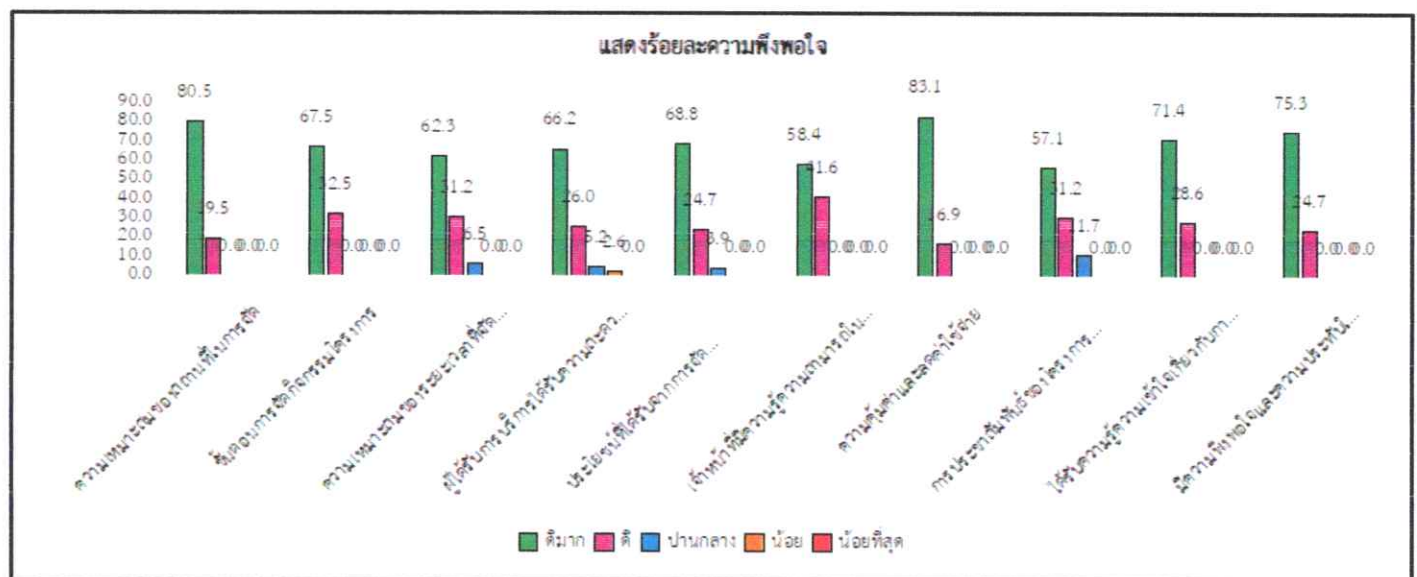
ข้อเสนอแนะ
-

ตารางที่ ๕.๔ แสดงสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม





ตารางที่ ๕.๕ ตารางแสดงรายการ การตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อ



๕.๖ ตารางแสดงรายการ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -

mf

(นายพัชรพงษ์ สวยรูป)

หัวหน้างานวิจัย พัฒนา นวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์

วันที่.....

หลักฐานการเก็บข้อมูล
ผลการประเมินความพึงพอใจ

โครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ปีการศึกษา 2568

พื้นที่ตั้งศูนย์ ช่วยเหลือพื้นที่ประสบภัยน้ำท่วม บ้านปากห้วยขอนแก่น และ พื้นที่จังหวัด อุดรดิตถ์



โครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน
Fix it center 2568
พื้นที่ตั้งศูนย์ จังหวัดอุดรธานี
บ้านปากห้วยขอนแก่น และ พื้นที่จังหวัด อุดรดิตถ์

หัวข้อที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ

5 หมายถึง ดีมาก , 4 หมายถึง ดี , 3 หมายถึง ปานกลาง , 2 หมายถึง น้อย , 1 หมายถึง น้อยที่สุด

พื้นที่ตั้งศูนย์ ช่วยเหลือพื้นที่ประสบภัยน้ำท่วมบ้าน
ปากห้วยขอนแก่น และ พื้นที่จังหวัด อุดรดิตถ์

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / หรือกรอกข้อความลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมในครั้งต่อไป

ระดับการให้คะแนน ในการสำรวจ มีทั้งหมด 5 ระดับ ดังนี้
5 หมายถึง ดีมาก , 4 หมายถึง ดี , 3 หมายถึง ปานกลาง , 2 หมายถึง น้อย , 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

- ☐ ชาย
☐ หญิง

ช่วงอายุของผู้ใช้บริการ

- ☐ 20-30 ปี
☐ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี
☐ 51 ปีขึ้นไป

อาชีพ

- ☐ ค้าขาย
☐ ธุรกิจส่วนตัว
☐ รับจ้างทั่วไป
☐ อื่น ๆ

สิ่งที่นำมาซ่อมแซม (โปรดระบุ)

คำตอบของคุณ

ประเมินออนไลน์ผ่าน Link

<https://forms.gle/uQFfXRG6ejqezKoc9>

(นายพัชรพงษ์ สวยรูป)

หัวหน้างานวิจัย พัฒนา นวัตกรรม ฯ

วันที่.....

	5	4	3	2	1
ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัด	☐	☐	☐	☐	☐
ขั้นตอนการจัดกิจกรรมโครงการ	☐	☐	☐	☐	☐
ความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดกิจกรรม	☐	☐	☐	☐	☐
ผู้ได้รับการบริการได้รับความสะดวกในการใช้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการในครั้งนี้	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย	☐	☐	☐	☐	☐
การประชาสัมพันธ์ของโครงการอย่างทั่วถึง	☐	☐	☐	☐	☐
ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ท่านมีความพึงพอใจและประทับใจที่ได้รับจากผู้ปฏิบัติงาน	☐	☐	☐	☐	☐
ท่านมีความพึงพอใจและประทับใจที่ได้รับจากผู้ปฏิบัติงาน	☐	☐	☐	☐	☐

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม