



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยการอาชีพชนแดน

ที่ ผผ012/2568

วันที่ 1 ตุลาคม 2568

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it center ปี 2568

เรียน รองผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพชนแดน

ตามที่ งานโครงการพิเศษและบริการสังคม ฝ่ายกิจการนักเรียน นักศึกษา ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจ โครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it center ปี 2568 ของวิทยาลัยการอาชีพชนแดน โดยเก็บข้อมูลจากผู้เข้ารับบริการ

ในการนี้ งานโครงการพิเศษและบริการสังคม ฝ่ายกิจการนักเรียน นักศึกษา ของวิทยาลัยการอาชีพชนแดน ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพัชรพงษ์ สวยรูป)

หัวหน้างานวิจัย พัฒนา นวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์

—กรณ

นายวิระศักดิ์ สุวรรณชนร์

รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

๑ ๓.๑. ๖๘

10/10/2568

ผลการประเมินความพึงพอใจ

โครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it center ปี ๒๕๖๔

๑.ความเป็นมา

ตามที่ งานโครงการพิษ และบริการสังคม มีโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)จัดตั้งขึ้นตามนโยบายของรัฐบาลและสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษาเพื่อเป็นการบูรณาการทักษะการเรียนรู้การสอนของนักเรียน นักศึกษา เข้ากับการบริการสังคม โดยมุ่งเน้นการลดรายจ่ายของประชาชนผ่านการซ่อมบำรุงเครื่องมือเครื่องใช้ในครัวเรือน เครื่องจักรกลทางการเกษตร และการถ่ายทอดความรู้เพื่อสร้างอาชีพในชุมชน ในการจัดโครงการนี้เพื่อให้นักเรียน นักศึกษา ครู และประชาชนทั่วไป ตอบแบบสอบถาม โดยมีหลักการประเมิน ๓ ตอน ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ตอนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จำเป็นที่จะต้องมีการติดตามผลและประเมินผลความพึงพอใจ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำผลการประเมินที่ได้ มาปรับปรุงพัฒนางานในครั้งต่อไป

๒.วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อพัฒนาให้นักเรียน นักศึกษา เกิดการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ มีโอกาสในการประยุกต์ ความรู้ ทักษะ จากการเรียน การทำงาน และทักษะเฉพาะที่มีสัมพันธ์กับวิชาชีพ

๒.๒ เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการการทำงานโดยการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ

๒.๓ นักเรียน นักศึกษา มีจิตอาสา และช่วยเหลือประชาชนในช่วงเทศกาลสำคัญ รวมถึงในยามภัยพิบัติต่าง ๆ

๒.๔ เพื่อพัฒนาระดับและเพิ่มศักยภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการด้วยคุณภาพอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

๓.ขอบเขตการประเมิน

ดำเนินการเก็บข้อมูล ผู้เข้าร่วมการใช้บริการโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน

๔.วิธีการดำเนินการประเมิน

๔.๑ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลความพึงพอใจ ประกอบด้วย

๔.๑.๑ แบบสอบถามความพึงพอใจ

๔.๒.เกณฑ์การประเมิน

ในการประเมินผลความพึงพอใจของ ใช้ระดับคะแนน ๕ ระดับ ดังนี้

๔.๕๐ – ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับดีมาก

๓.๕๐ – ๔.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับดี

๒.๕๐ – ๓.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

๑.๕๐ – ๒.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับพอใช้

๑.๐๐ – ๑.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปรับปรุง

๕.ผลการประเมิน

จากการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลประเมินแบบความพึงพอใจ ของโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ปีการศึกษา ๒๕๖๔ ซึ่งประกอบด้วย ครู นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำผลที่ได้มาปรับปรุงพัฒนางานในครั้งต่อไป

กลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล ที่ระดับความเชื่อมั่น ๙๕.๐๐ และระดับความคลาดเคลื่อนยอมรับได้ ๕.๐๐ ในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเก็บข้อมูลจาก ครู นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๖ คน

กลุ่มเป้าหมายผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน/คน
นักเรียน-นักศึกษา	๑๐
ประชาชนทั่วไป	๙๖
รวม	๑๐๖

ผลการสำรวจความพึงพอใจของ ครู นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป ของโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ปีการศึกษา ๒๕๖๘ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละโดยสรุปได้ดังนี้ ตารางที่ ๕.๑ แสดงร้อยละการประเมินความพึงพอใจ

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ดีมาก(๕)		ดี(๔)		ปานกลาง(๓)		พอใช้ (๒)		ปรับปรุง (๑)	
			ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
๑	ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัด	๔.๕๕	๖๗	๖๓.๒๑	๓๑	๒๙.๒๕	๘	๗.๕๕	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒	ขั้นตอนการจัดกิจกรรมโครงการ	๔.๕๙	๗๐	๖๖.๐๔	๑๘	๑๖.๙๘	๑๘	๑๖.๙๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓	ความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดกิจกรรม	๔.๕๓	๖๗	๖๓.๒๑	๓๔	๓๒.๐๘	๐	๐.๐๐	๕	๔.๗๒	๐	๐.๐๐
๔	ผู้ได้รับการบริการได้รับความสะดวกในการใช้บริการ	๔.๔๘	๖๗	๖๓.๒๑	๒๕	๒๓.๕๘	๑๒	๑๑.๓๒	๒	๑.๘๙	๐	๐.๐๐
๕	ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการในครั้งนี้	๔.๖๕	๗๘	๗๓.๕๘	๑๙	๑๗.๙๒	๙	๘.๔๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๖	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๔.๖๕	๗๒	๖๗.๙๒	๓๒	๓๐.๑๙	๑	๐.๙๔	๑	๐.๙๔	๐	๐.๐๐
๗	ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย	๔.๕๗	๗๒	๖๗.๙๒	๒๓	๒๑.๗๐	๑๑	๑๐.๓๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๘	การประชาสัมพันธ์ของโครงการอย่างทั่วถึง	๔.๔๙	๖๙	๖๕.๐๙	๒๔	๒๒.๖๔	๙	๘.๔๙	๔	๓.๗๗	๐	๐.๐๐
๙	ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการ	๔.๕๐	๗๑	๖๖.๙๘	๑๗	๑๖.๐๔	๑๘	๑๖.๙๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๑๐	มีความพึงพอใจและความประทับใจที่ได้รับจากผู้ปฏิบัติงาน เช่น ช่างซ่อม , คณะครู ,นักเรียน ,นักศึกษา	๔.๕๙	๗๖	๗๑.๗๐	๑๙	๑๗.๙๒	๙	๘.๔๙	๒	๑.๘๙	๐	๐.๐๐

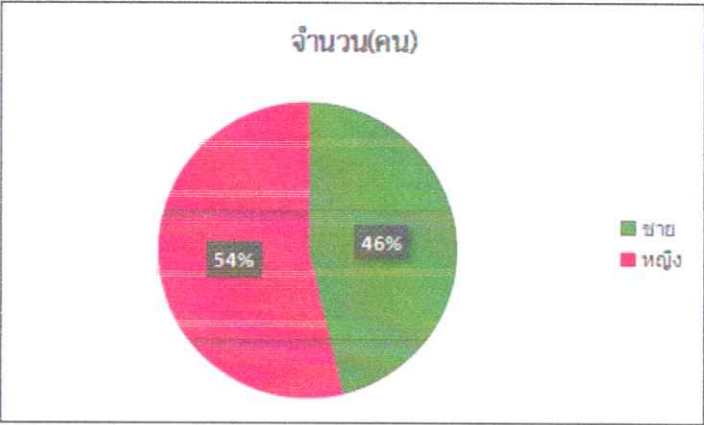
ตารางที่ ๕.๒ แสดงผลการประเมินความพึงพอใจ

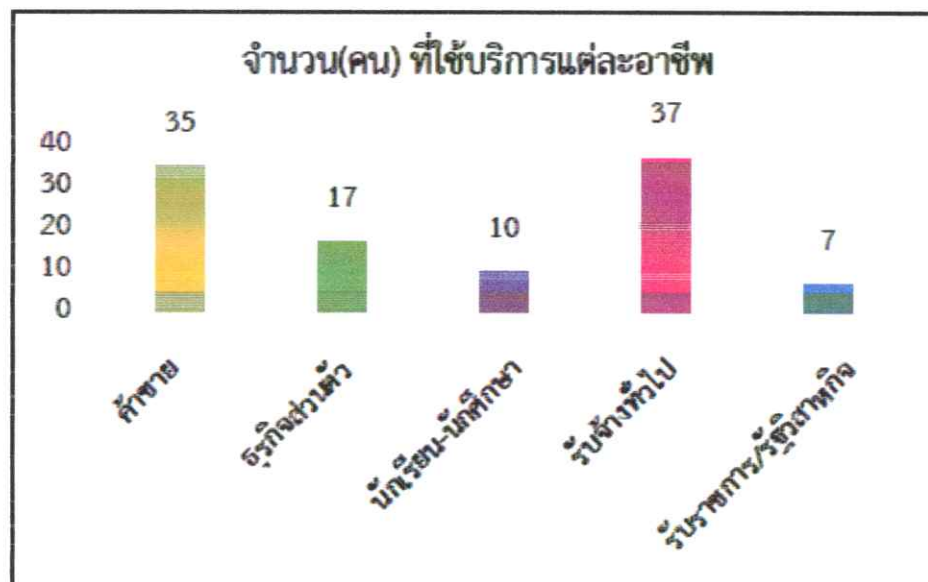
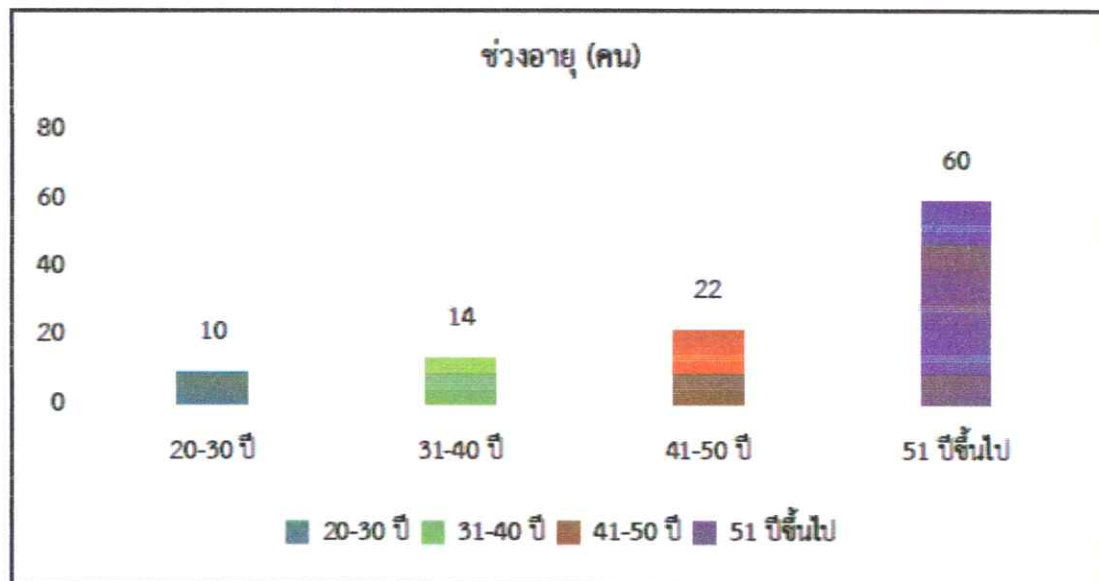
ลำดับ	ประเด็นการประเมิน ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	ระดับความพึงพอใจ
1	ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัด	4.55	ดี
2	ขั้นตอนการจัดกิจกรรมโครงการ	4.49	ดี
3	ความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดกิจกรรม	4.53	ดี
4	ผู้ได้รับการบริการได้รับความสะดวกในการใช้บริการ	4.48	ดี
5	ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการในครั้งนี้	4.65	ดี
6	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	4.65	ดี
7	ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย	4.57	ดี
8	การประชาสัมพันธ์ของโครงการอย่างทั่วถึง	4.49	ดี
9	ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการ	4.5	ดี
10	มีความพึงพอใจและความประทับใจที่ได้รับจาก ผู้ปฏิบัติงาน เช่น ช่างซ่อม , คณะครู ,นักเรียน , นักศึกษา	4.59	ดี

ตารางที่ 5.3 ความคิดเห็นข้อเสนอแนะ

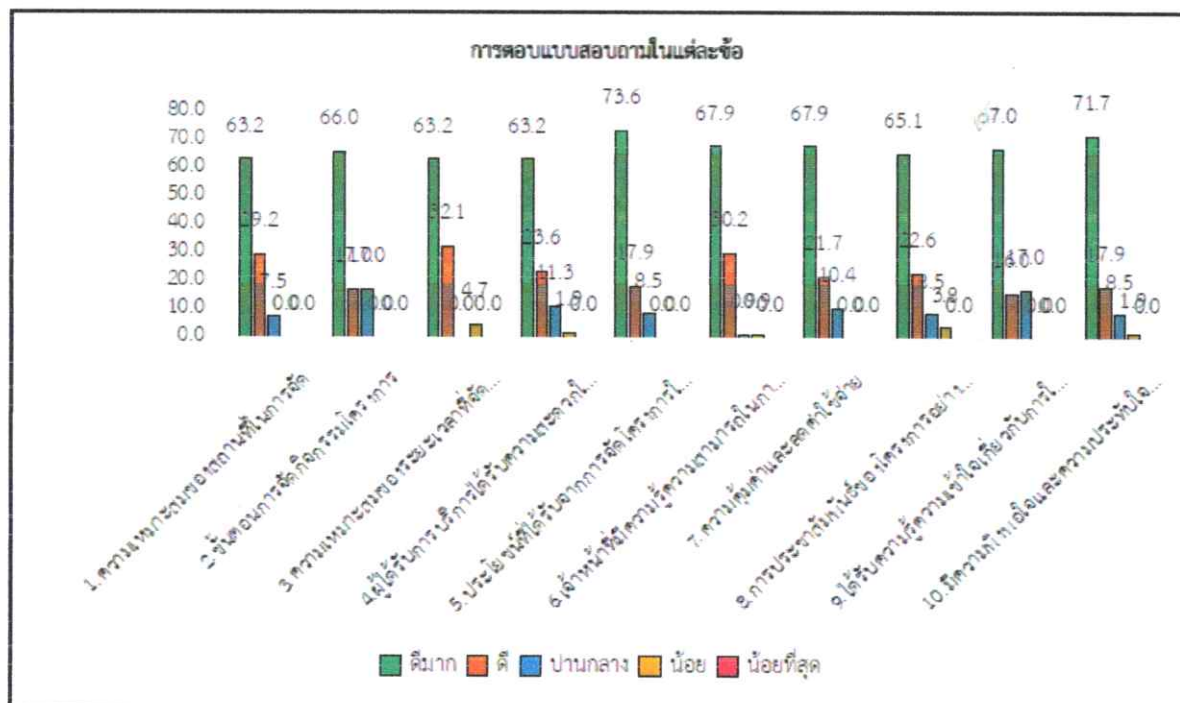
ข้อเสนอแนะ
-

ตารางที่ 5.4 แสดงสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม





ตารางที่ ๕.๕ ตารางแสดงรายการ การตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อ



๕.๖ ตารางแสดงรายการ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -



(นายพัชรพงษ์ สวยรูป)

หัวหน้างานวิจัย พัฒนา นวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์

วันที่.....

หลักฐานการเก็บข้อมูล
ผลการประเมินความพึงพอใจ

โครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ปีการศึกษา ๒๕๖๘



โครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน
Fix it center 2568

โครงการศูนย์ซ่อม
สร้างเพื่อชุมชน Fix it
center 2568

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / หรือกรอก
ข้อความลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของ
ท่าน เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการจัดกิจกรรม
ในครั้งต่อไป

ระดับการให้คะแนน ในการสำรวจ มีทั้งหมด
5 ระดับ ดังนี้
5 หมายถึง ดีมาก , 4 หมายถึง ดี , 3 หมายถึง
ปานกลาง , 2 หมายถึง น้อย , 1
หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

- ☐ ชาย
☐ หญิง

ช่วงอายุ

- ☐ 20-30 ปี
☐ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี
☐ 51 ปีขึ้นไป

ประเภทการบริการที่ใช้

- ☐ ซ่อมแซมเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน
☐ ซ่อมแซมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
☐ ยานพาหนะ (รถจักรยานยนต์)

อาชีพ :

เลือก

หัวข้อที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจ มี *
5 ระดับ คือ
5 หมายถึง ดีมาก , 4 หมายถึง ดี , 3
หมายถึง ปานกลาง , 2 หมายถึง น้อย
, 1 หมายถึง น้อยที่สุด

5 4 3

ความเหมาะสม
ของสถานที่
ในการจัด

☐ ☐ ☐

ขั้นตอนการ
จัดกิจกรรม
โครงการ

☐ ☐ ☐

ความเหมาะสม
ของระยะเวลา
การจัด
กิจกรรม

☐ ☐ ☐

ผู้ได้รับการ
บริการได้รับ
ความสะดวก
ในการใช้
บริการ

☐ ☐ ☐

ประโยชน์ที่ได้
รับจากการจัด
โครงการใน
ครั้งนี้

☐ ☐ ☐

เจ้าหน้าที่มี
ความรู้ความ
สามารถในการ
ให้บริการ

☐ ☐ ☐

ความคุ้มค่า
และลดค่าใช้จ่าย

☐ ☐ ☐

การ
ประชาสัมพันธ์
ของโครงการ
อย่างทั่วถึง

☐ ☐ ☐

ได้รับความรู้
ความเข้าใจ
เกี่ยวกับการใช้
บริการ

☐ ☐ ☐

ท่านมีความ
พึงพอใจและ
ความประทับใจ
ที่ได้รับจาก
ผู้ปฏิบัติงาน

☐ ☐ ☐

! สำคัญมีสองมี 1 สำคัญในแต่ละแถว

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ประเมินออนไลน์ผ่าน Link

<https://forms.gle/JrFTVdEP346VNBmHA>

(นายพัชรพงษ์ สวয়รูป)

หัวหน้างานวิจัย พัฒนา นวัตกรรม ฯ

วันที่.....